

Dataväxt ABs integritetspolicy

1. Introduktion

Dataväxt AB ("**Dataväxt**") behandlar personuppgifter inom ramen för vår affärsverksamhet. Personuppgifterna omfattar;

- Personer som besöker och använder våra webbplatser och sociala medieplattformar ("**Digitala Kanaler**");
- Personer som använder våra digitala tjänster ("**Digitala Tjänster**") eller köper produkter från oss;
- Personer som får marknadsföring eller deltar i tävlingar eller annan marknadsföringsverksamhet som anordnas av Dataväxt;
- Personer som kontaktar oss i samband med kundfrågor.

Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i samband med det.

Din integritet är viktig för Dataväxt och vi säkerställer en hög skyddsnivå för alla personuppgifter. All personuppgiftsbehandling som utförs inom Dataväxt sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Inom EU/EES gäller dataskyddsförordningen (GDPR).¹

2. Vad är personuppgifter?

Med personuppgifter avses all information som direkt, eller indirekt i kombination med annan information, kan kopplas till en levande fysisk person. Detta innebär att många olika typer av information, som exempelvis namn och kontaktuppgifter, IP-adress, köphistorik, kundinformation, fotografier, platsdata, information om åkermark och grödor och annan affärsdata samt tävlingsbidrag, kan utgöra personuppgifter.

3. Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

3.1 När du besöker våra Digitala Kanaler

När du besöker våra Digitala Kanaler kan vi samla in följande personuppgifter, för de ändamål och med den rättsliga grund som anges nedan.

Personuppgifter	Ändamål med behandlingen
<u>Uppgifter som du lämnar till oss, t.ex.:</u> <ul style="list-style-type: none">• Kontaktuppgifter (t.ex. namn, postadress, e-postadress)• Information som du tillhandahåller oss via chattmeddelanden på sociala medier	<ul style="list-style-type: none">• Att följa upp och utvärdera våra Digitala Kanaler och Digitala Tjänster• Att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra Digitala Kanaler och Digitala Tjänster och de tekniska plattformar som de levereras på;• Att ta fram statistik över användningen av våra Digitala Kanaler och Digitala Tjänster; och• Att ge dig relevant marknadsföring, vilket innebär att så kallad profilering utförs t.ex. genom att använda Facebooks "Custom Audience". De uppgifter som används för
<u>Uppgifter som samlas in genom din användning av de Digitala Kanalerna:</u> <ul style="list-style-type: none">• Information som samlas in via cookies (läs mer om de cookies vi använder och hur du undviker dem i vår cookiepolicy här.)	

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri rörlighet för sådana uppgifter samt om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

- IP-adress, metadata och andra tekniska data

denna profilering härrör från de cookies som placeras på våra Digitala Kanaler.

Rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter med det legitima och berättigade intresset av att marknadsföra vårt företag till besökare på våra Digitala Kanaler, för att utveckla våra Digitala Kanaler och Digitala Tjänster och för att kunna kommunicera med dig.

3.2 När du använder våra Digitala Tjänster

När du använder våra Digitala Tjänster kommer vi att behandla följande personuppgifter, för de ändamål och med den rättsliga grund som anges nedan.

Personuppgifter	Ändamål med behandlingen
<p><u>Uppgifter som du lämnar till oss, t.ex.:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter (t.ex. namn, postadress, e-postadress) • Personnummer (om du är en enskild näringsidkare och därmed använder det som ett organisationsnummer) • Finansiell information (t.ex. bankkontoinformation och köpinformation) • Företagsinformation (t.ex. information om jordbruksområden och grödor, koordinater för produktions- och leveransadresser, produktionsprofiler inklusive information om areal, produktionsorientering, utrustning, genererad skörd och ekonomiska data inklusive information om arbetskostnader, bränsleförbrukning etc.) • Bilder • Annan data som du väljer att ladda upp på de Digitala Tjänsterna <p><u>Uppgifter som samlas in genom din användning av de Digitala Tjänsterna:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Platsdata och rörelsemönster med hjälp av GPS • IP-adress, metadata och andra teknisk data <p><u>Uppgifter som vi samlar in:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Om du via våra Digitala tjänster begär det, inhämtar vi satellitbilder som visar ditt lantbruk och annan data från en tredje part 	<ul style="list-style-type: none"> • Att leverera de Digitala Tjänster som du beställer och för att kunna administrera vårt avtal med dig, inklusive att förse dig med information och för faktureringsändamål; • Att följa upp och utvärdera våra Digitala Tjänster; • Att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra Digitala Kanaler och Digitala Tjänster och de tekniska plattformar som de levereras på; och • Att ta fram statistik om användningen av våra Digitala Tjänster.
<h3>Rättslig grund</h3>	
<p>Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra vårt avtal med dig. Vi behandlar även dina personuppgifter med det legitima och berättigade intresset av att utveckla våra Digitala Kanaler och Digitala Tjänster.</p>	

3.3 När du köper produkter från oss

När du köper produkter från oss kommer vi att behandla följande personuppgifter, för de ändamål och med den rättsliga grund som anges nedan.

Personuppgifter	Ändamål med behandlingen
<p><u>Uppgifter som du lämnar till oss, t.ex.:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter (t.ex. namn, postadress, e-postadress) • Personnummer (eller, om du är en enskild näringsidkare, ditt företags organisationsnummer) • Finansiell information (t.ex. kredituppgifter, bankkontoinformation och köpinformation) <p><u>Uppgifter som vi samlar in:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • En kreditupplysning kan inhämtas från tredje part, t.ex. UC, om du vill beställa produkter till ett högt värde av oss 	<ul style="list-style-type: none"> • Att kunna leverera de produkter som du beställer och administrera vårt avtal med dig, inklusive att förse dig med information och för faktureringsändamål; • Att följa upp och utvärdera Dataväxts produktutbud; • Att ta fram statistik över inköp av våra produkter; och • Att säkerställa att du kan betala för den beställda produkten.
<p>Rättslig grund</p>	
<p>Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra vårt avtal med dig. Vi behandlar även dina personuppgifter med det legitima och berättigade intresset att utveckla vårt produktutbud och för att säkerställa att du kan betala för den produkt du beställer.</p>	

3.4 När vi skickar marknadsföring till dig eller när du deltar i tävlingar eller andra marknadsföringsaktiviteter

När vi skickar marknadsföring till dig eller när du deltar i tävlingar eller andra marknadsföringsaktiviteter som organiseras av oss kommer vi att behandla följande personuppgifter, för de ändamål och med den rättsliga grund som anges nedan.

Personuppgifter	Ändamål med behandlingen
<p>Marknadsföring skickad av oss:</p> <p><u>Uppgifter som du lämnar till oss, t.ex.:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter (t.ex. namn, e-postadress) <p><u>Uppgifter som vi samlar in:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information om dina köpta Digitala Tjänster eller produkter • Data om dig som lagras i de Digitala Tjänsterna 	<p>Marknadsföring skickad av oss:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Att kunna marknadsföra våra Digitala Tjänster och produkter (inklusive via e-post och text/bildmeddelanden) som kan vara av intresse för dig. • Att analysera och sortera våra kunder efter urval, prioriteringar och preferenser, vilket innebär att vi bedriver så kallad profilering, för att kunna ge dig relevant och anpassad marknadsföring. Vår profilering baseras exempelvis på din verksamhets storlek och plats, vad du producerar och vilken typ av produkter eller tjänster som du har köpt av oss. De uppgifter som används för att genomföra denna profilering kan härröra från din användning av våra Digitala Tjänster eller från andra kontakter du har haft med Dataväxt. • Att analysera och utvärdera våra marknadsföringsaktiviteter.

<p>När du delta i tävlingar eller andra marknadsföringsaktiviteter: <u>Uppgifter som du lämnar till oss, t.ex.:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter (t.ex. namn, e-postadress, postadress) • Tävlingsbidrag och uppgifter som du skickar in • Uppgifter som krävs för att administrera priser • Om du deltar i en utvärderingsaktivitet för någon av Dataväxts produkter kommer dina betyg och förslag, samt uppgifter om kön och ålder, också att behandlas 	<p>När du deltar i tävlingar eller andra marknadsföringsaktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Att administrera tävlingar och andra marknadsföringsaktiviteter. Tävlingsbidrag kan komma att publiceras i marknadsföringssyfte. • Att analysera och utvärdera vår marknadsföringsaktivitet.
<p>Rättslig grund</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter med det legitima och berättigade intresset att marknadsföra vårt företag och de produkter och tjänster vi tillhandahåller. Om du inte vill få marknadsföring, vänligen kontakta oss på info@dataväxt.se. Du har också möjligheten att välja bort elektronisk marknadsföring genom att följa länken i det e-postmeddelande eller text/ bildmeddelande som vi skickar till dig.</p> <p>Om du har deltagit i en tävling eller annan marknadsföringsaktivitet behandlar vi dina personuppgifter med det berättigade intresset att administrera tävlingen eller marknadsföringsaktiviteten. Vi kommer alltid att inhämta ditt samtycke innan publicering av ditt namn eller din bild i marknadsföringssyfte.</p>	

3.5 När du är i kontakt med kundtjänst eller kommunicerar med oss på andra sätt

När du kommunicerar med oss, till exempel genom frågor till vår kundtjänst eller om du har frågor i samband med ett klagomål gällande en produkt som säljs och/eller produceras av Dataväxt eller de Digitala Tjänsterna, kan vi behandla följande personuppgifter, för de ändamål och med den rättsliga grund som anges nedan.

<p>Personuppgifter</p> <p><u>Uppgifter som du lämnar till oss, t.ex.:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter (t.ex. namn, e-postadress, postadress) • Ärendeinformation • Kundnummer • Information om klagomål • Förfrågningar • Andra uppgifter som du lämnar om dig själv när du är i kontakt med oss 	<p>Ändamål med behandlingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Att kunna kommunicera med dig och hantera dina förfrågningar (t.ex. hantera returer/skador, klagomål eller kommentarer etc.); • Att kunna hantera och/eller tillvarata rättsliga anspråk.
<p>Rättslig grund</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att fullgöra avtal med dig avseende en produkt eller de Digitala Tjänsterna, eller med det legitima och motiverade intresset av att kunna hantera ditt kundtjänstärende eller klagomål och för att kunna kommunicera med dig.</p>	

4. Radering

Dina personuppgifter kommer endast att behandlas av Dataväxt så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen och för att uppfylla eventuella rättsliga skyldigheter, t.ex. enligt *bokföringslagen* (1999:1078). Vi har rutiner för att säkerställa att dina uppgifter därefter raderas. Till exempel kommer användarkonton till de Digitala Tjänsterna som inte har använts under en viss tidsperiod att inaktiveras och personuppgifterna raderas när de inte längre är nödvändiga för att uppfylla ändamålen med behandlingen.

5. Säkerhet till skydd för personuppgifter

Dataväxt skyddar dina personuppgifter med en hög säkerhetsnivå och har därför implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att kunna skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, ändringar, spridning eller förstörelse.

6. Utlämnande av personuppgifter

Dataväxt kommer inte att lämna ut dina personuppgifter i andra fall än de som beskrivs i detta avsnitt.

6.1 Dataväxts leverantörer

Dataväxt kan utse externa tjänsteleverantörer för att utföra uppgifter för Dataväxts räkning, såsom tillhandahållande av IT-tjänster eller hjälp med marknadsföring, dataanalys eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att Dataväxts samarbetspartners både inom och utanför EU/EES ges tillgång till dina personuppgifter. Företag som hanterar personuppgifter för Dataväxts räkning måste alltid teckna ett avtal med Dataväxt för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter med våra samarbetspartners. Särskilda skyddsåtgärder implementeras i förhållande till samarbetspartners utanför EU/EES, såsom att ingå avtal om dataöverföring inklusive de standardavtalsklausuler för dataöverföringar som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

6.2 Utlämnande på din begäran

De uppgifter som lagras i de Digitala Tjänsterna kan på din begäran exporteras till tredje part, t.ex. Lantmännen Ekonomisk Förening eller Felleskjøpet AS. Dataväxt tillhandahåller alternativ för att automatiskt överföra data till vissa tredje parter men kommer aldrig att exportera data utan att du begärt det.

6.3 Utlämnande krävs enligt lag

Dataväxt kan också lämna ut dina personuppgifter till andra tredje parter som till exempel polisen eller andra myndigheter om det rör brottsutredningar eller om vi på annat sätt är skyldiga att lämna ut sådana uppgifter enligt lag eller myndighetsbeslut.

7. Externa länkar

Dataväxts Digitala Kanaler kan innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbplats rekommenderar vi dig att du bekantar dig med principerna för behandling av personuppgifter och cookieinformation som gäller för webbplatsen i fråga. Denna integritetspolicy gäller endast för Dataväxts Digitala Kanaler.

8. Dina rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter

Du har vissa rättigheter i förhållande till Dataväxt, som är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter (se våra kontaktuppgifter nedan):

- Rätt till tillgång (registerutdrag) – en rätt att få bekräftelse på och information om din personuppgiftsbehandling.
- Rätt till rättelse – en rätt till att få felaktiga uppgifter rättade.
- Rätt till radering – en rätt att få data borttagen. Denna rätt är begränsad till uppgifter som enligt lag endast får behandlas med ditt samtycke, om du återkallar ditt samtycke och motsätter dig behandlingen.
- Rätt till begränsad behandling – en rätt att begära att behandlingen av personuppgifter begränsas, exempelvis om du motsätter dig uppgifters riktighet. Dataväxts tillgång till uppgifterna är begränsad under tiden som uppgifternas riktighet undersöks.
- Rätt till invändning – en rätt att invända mot vår behandling om den rättsliga grunden för behandlingen baseras på en intresseavvägning eller för direktmarknadsföring.
- Rätt till dataportabilitet – en rätt att begära att personuppgifter överförs från en personuppgiftsansvarig till en annan. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv har tillhandahållit oss.

9. Kontaktuppgifter till frågor om personuppgifter

Dataväxt är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter. Om du har några frågor om hur Dataväxt behandlar dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta Dataväxt på info@dataväxt.se. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter inte har behandlats i enlighet med gällande dataskyddsförordning.